

# あなたのお声をお聞かせください

この度は、沖塗装にご依頼をいただき、誠にありがとうございます。弊社は、お客様の大切な住まいを、気持ちを込めて施工させていただきました。つきましては、良かったこと嬉しかったことなどご意見・ご感想をおきかせください。どのような些細な事でも結構です。是非、ご協力よろしく申し上げます。

(出来るだけ具体的に書いていただけると助かります。)

① ご依頼される前、どんなことで悩んでいましたか？または、どんな事をお考えでしたか？

初めての事なので相場もわからず、他社で作成された見積りの見方もわかりませんでした。

② 何がきっかけで、弊社をお知りになりましたか？また、ホームページはご覧になりましたか？

知人の紹介です。

③ 弊社を知ってすぐに依頼をされましたか？しなかった方はどんな不安や理由があつてためられましたか？

すぐ決めさせていただきました。

④ 他にも塗装会社がある中で、弊社にご依頼くださった理由を教えてください。または、何が決め手になりましたか？

塗料の種類、グレード等とても丁寧に説明していただき、信用できるお人柄だなと感じました。

⑤ 実際に住んでみていかがですか？弊社に頼んでよかったでしょうか？良かったところを具体的に教えてください。

施工中、塗料のにおいを全く感じませんでした。(パンク=シンナー臭と思っただけのため。) 入居者様もキレイになると大変喜んで下さっています。建物全体が明るくなりました。

施工前・施工中と、何かとやりくり事があつたと思いましたが、予定通りに仕上げていただき感謝しております。

ありがとうございました。